

Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles des utilisateurs de l'application **OrganizEvent**. En utilisant notre application, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles conformément à cette politique.

1.1 Données collectées

Nous collectons les données suivantes lorsque vous vous inscrivez ou utilisez notre application :

- **Prestataires** : Nom de l'entreprise, numéro de téléphone, adresse e-mail, mot de passe, numéro de SIRET, ville (converti en longitude et latitude), messages, images, vocaux, ainsi que les réseaux sociaux..
- **Clients** : Adresse e-mail, mot de passe, ville (converti en longitude et latitude), pseudo, nom (facultatif) et prénom (facultatif), messages, images et vocaux.

Données sensibles :

Nous ne collectons aucune donnée personnelle sensible, telle que des informations relatives à la santé, aux croyances religieuses, à l'orientation sexuelle, à l'origine ethnique ou à toute autre donnée considérée comme sensible par la législation en vigueur. Seules les données strictement nécessaires à la mise en relation entre les prestataires et les clients sont collectées dans le cadre de l'utilisation de notre application.

Géolocalisation:

L'application ne collecte pas de données de géolocalisation en temps réel. Lorsque vous entrez une ville dans l'application, celle-ci est simplement convertie en coordonnées géographiques (longitude et latitude) pour permettre la recherche et la mise en relation avec des prestataires dans cette région. Cette fonctionnalité ne repose pas sur la géolocalisation de l'appareil et n'implique aucune collecte de données de localisation en temps réel.

1.2 Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Créer et gérer votre compte utilisateur.
- Permettre la mise en relation entre prestataires et clients.
- Améliorer la qualité de notre service et de l'expérience utilisateur.
- Vous envoyer des notifications ou des informations concernant votre compte ou l'application.

Le traitement des données est basé sur le **consentement** des utilisateurs, qui peuvent le retirer à tout moment, ou sur l'**exécution du contrat** entre l'utilisateur et Organizevent.

Analyse de données :

Nous n'utilisons actuellement aucun outil d'analyse de données tiers, tel que Google Analytics, pour collecter des informations sur la manière dont vous utilisez l'application. Si nous venons à utiliser ces services à l'avenir, nous vous en informerons et vous fournirons les détails nécessaires sur leur fonctionnement et l'impact sur vos données personnelles.

1.3 Sécurité des données

Les données de notre application sont hébergées de manière sécurisée sur **Amazon Web Services (AWS)**, un fournisseur tiers. AWS prend des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données, et les données peuvent être stockées sur leurs serveurs situés dans diverses régions géographiques. Pour plus d'informations sur la gestion des données par AWS, veuillez consulter leur [Politique de confidentialité](#).

Nous utilisons **Microsoft 365** pour gérer nos communications par email, et les messages envoyés ou reçus via nos adresses email peuvent être stockés et traités sur les serveurs de **Microsoft**. Ces données peuvent inclure le contenu des emails, les informations de contact et les métadonnées associées. Pour plus d'informations sur la gestion des données par Microsoft, veuillez consulter leur [politique de confidentialité](#).

En utilisant nos services, vous consentez à ce que vos données soient traitées par nos prestataires de services tiers, tels que **AWS** et **Microsoft 365**, conformément aux politiques de confidentialité respectives de ces prestataires.

Lorsque vous saisissez une ville dans notre application, nous utilisons **l'API Google Places** pour vous fournir des suggestions d'auto-complétion basées sur votre entrée. Pour cela, certaines données, telles que l'adresse IP, la localisation et d'autres informations relatives à la requête, peuvent être envoyées à **Google**. Ces données sont utilisées par Google pour générer des suggestions de lieux en temps réel.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google collecte et utilise vos données, veuillez consulter leur [Politique de confidentialité](#).

Nous utilisons **Mailgun** pour l'envoi des emails, tels que les confirmations d'inscription, les notifications de mises à jour et autres communications importantes. **Mailgun** peut traiter certaines données personnelles telles que votre adresse e-mail afin de fournir ce service. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [Politique de confidentialité](#) de **Mailgun**.

Nous utilisons **Twilio** pour l'envoi de messages SMS de confirmation lors de l'inscription à notre application. **Twilio** traite des données personnelles telles que votre numéro de téléphone afin de vous envoyer un code de confirmation. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [Politique de confidentialité](#) de **Twilio**.

Sécurité des données :

Nous prenons la sécurité de vos données très au sérieux. Les données de notre application sont protégées par des protocoles de sécurité robustes. Toutes les communications entre l'application, les serveurs et la base de données sont **chiffrées via HTTPS** lors des requêtes API et par **TLS** (Transport Layer Security) jusqu'à la base de données. Cela garantit que vos données restent sécurisées pendant leur transmission.

En outre, nos prestataires de services tiers, tels qu'**AWS, Microsoft 365, Google, Mailgun et Twilio** prennent également des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données, conformément à leurs politiques de sécurité.

1.4 Partage des données

Nous ne vendons, échangeons ni partageons vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Partage avec nos prestataires de services (hébergement, support technique, etc.) dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir les services.
- Si nous y sommes obligés par la loi (par exemple, en cas de demande des autorités compétentes).

En utilisant nos services, vous consentez à ce que vos données soient traitées par nos prestataires de services tiers, tels que **AWS, Microsoft 365, Google, Mailgun et Twilio** conformément aux politiques de confidentialité respectives de ces prestataires.

1.5 Durée de conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que votre compte est actif. Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment, ce qui entraînera la suppression de vos données de notre base de données.

1.6 Vos droits

Conformément à la législation en vigueur, vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier, de les supprimer, ou de vous opposer à leur traitement. Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse contact@organizevent.com.

1.7 Notifications push :

Notre application utilise des notifications push pour vous envoyer des mises à jour et des informations importantes concernant votre compte ou l'application. Pour ce faire, nous collectons un identifiant unique (token) associé à votre appareil afin de pouvoir vous envoyer ces notifications. Ces tokens ne sont pas utilisés pour collecter des informations personnelles sensibles.

Nous utilisons des services tiers, tels que **Firebase Cloud Messaging (FCM)**, pour gérer l'envoi de ces notifications. Ces services peuvent collecter certaines informations relatives à votre appareil (par exemple, le type d'appareil, le système d'exploitation, etc.) dans le cadre

de la gestion des notifications push. Vous pouvez gérer vos préférences de notifications ou les désactiver à tout moment via les paramètres de l'application.